



# Cooperativa Telefónica de Monte Hermoso

## Tarjeta PIN

Para la utilización del servicio el Teléfono debe estar en la modalidad “**por Tonos**”

Hay dos formas de uso:

- 1- Sin Asignar la tarjeta a la línea telefónica
- 2- Asignando la tarjeta a la línea telefónica

En ambos caso **SIEMPRE** se deberá marcar el **700**, para realizar la llamada. Si usa la primera opción se le informará su crédito, y luego se le pedirá que marque el número al cual quiere llamar. Si usa la segunda opción, se le pedirá que ingrese el PIN de la tarjeta y a continuación el número al cual quiere llamar.

### 1- Sin Asignar la tarjeta a la línea telefónica

Mediante ésta opción, se deberá ingresar el PIN de la tarjeta, cada vez que se realice una llamada.

Para realizar una llamada debe marcar 700, dónde se le pedirá el PIN de su tarjeta, se le informará el crédito actual de la misma y a continuación se le pedirá el número al cual quiere llamar.

Además si la línea telefónica no tiene una tarjeta asignada, mediante el \*111 podrá:

Opción 1: consultar el crédito de su tarjeta PIN

Opción 2: transferir el crédito de una tarjeta PIN a otra, para esto:

- 1º debe ingresar el PIN de la tarjeta a la cual le quiere cargar el crédito (tarjeta “vieja”).
- 2º debe ingresar el PIN de la tarjeta nueva.

**Obs:** el crédito quedará cargado en la tarjeta PIN que tenía, **NO** en la tarjeta nueva. De modo que usted siempre conservará el mismo PIN para realizar llamadas.

### 2- Asignando la tarjeta a la línea telefónica

Mediante ésta opción una vez asignada la tarjeta a la línea, no será necesario ingresar el PIN de la tarjeta cada vez que quiera realizar una llamada.

Para asignar una tarjeta a la línea telefónica:

1º Marcar \*111

2º Elegir la **opción 3**, aquí se le pedirá ingresar el PIN de su tarjeta

**Obs:**

- Este paso se debe realizar por **ÚNICA** vez, luego para cargar otra tarjeta deberá marcar \*111 y elegir la opción 2.
- Una vez asignada la tarjeta al teléfono, ésta no podrá usarse en ningún otro teléfono.
- Para quitar la asignación de la tarjeta al teléfono, deberá comunicarse con la Cooperativa Telefónica.

### Acreditar una tarjeta a una línea telefónica que tiene una tarjeta PIN asignada

Mediante este procedimiento usted cargará el monto de la tarjeta en su línea telefónica, *esta tarjeta luego no podrá usarse en otro teléfono.*

1º marcar \*111

2º seleccionar la opción 2 (acredita el monto de la tarjeta a la línea)

3º Ingresar el PIN de la tarjeta (número de 10 dígitos, oculto en la raspadita)

4º marcar 0

Luego para ver el crédito asignado marcar \*111, opción 1 o directamente marcar el 700.

Para realizar una llamada debe marcar 700, dónde se le informará el crédito actual, y se le pedirá el número al cual quiere llamar.